NEUMANNCONSULT

VISIT LUXEMBOURG

Initiativen des Tourismusministeriums zur Förderung der Zugänglichkeit von touristischen Angeboten im Großherzogtum

Barrierefreier Tourismus – Design für Alle verstehen 11.11.2023

Benjamin Suthe, M.Sc.

Inhalt

1. Das ist bislang passiert: Strategie und Umsetzung
2. Durchführung von Projekten
3. Angebote im Großherzogtum
4. Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote im Großherzogtum
5. Ausblick

Das ist bislang passiert: Strategie und Umsetzung

Das ist bislang passiert

Wie alles anfing

- Gute Angebote in allen Regionen vorhanden, aber nicht miteinander vernetzt
- Vermarktung der Angebote auf Landeseben fehlte fast völlig
- EureWelcome-Label zur Kennzeichnung barrierefreier Angebote, finanziert vom Wirtschaftsministerium

Das ist bislang passiert

2014: Start des Strategieprozesses des Wirtschaftsministeriums.

Ziele:

- Sensibilisierung der Leistungsträger
- Gewinnung neuer Zielgruppen
- Halten von (älter werdenden) Stammgästen
- Stärkung der Nebensaison
- Steigerung des Bekanntheitsgrades der Tourismusregionen
- Vernetzung der Leistungsträger
- Kooperationen in der Reiseregion

Steigerung von Qualität, Service und Komfort für ALLE Gäste!

Das ist bislang passiert

2015: Gründung des Arbeitskreises „Tourismus für Alle in Luxemburg“ auf Initiative des Wirtschaftsministeriums.

Mitglieder:

- Wirtschaftsministerium
- Alle ORTs (Office Régional du Tourisme)
- LCTO
- Info-Handicap
- Horesca
- Camprilux
- Chambre de Commerce du Luxembourg
- Luxemburgische Jugendherbergen VoG
- NeumannConsult

Das ist bislang passiert

2015: Gründung des Arbeitskreises „Tourismus für Alle in Luxemburg“ auf Initiative des Wirtschaftsministeriums.

Aufgaben:

- **Verbesserung des Austausches** zwischen den Akteuren im Tourismus für Alle
- Initiierung und Begleitung von **Maßnahmen zur Verbesserung** des Tourismus für Alle
- Verankerung des Themas „Tourismus für Alle“ in die allgemeine Tourismusentwicklung Luxemburgs und der Regionen
- **Innenmarketing:** AK ist zentraler Ansprechpartner für Touristiker und Leistungsträger
- Koordiniertes, strategisches Vorgehen
- **Regelmäßige Treffen** zum Erfahrungsaustausch und zur Planung weiterer Aktivitäten/Projekte

Das ist bislang passiert

2015: Gründung des Arbeitskreises „Tourismus für Alle in Luxemburg“ auf Initiative des Wirtschaftsministeriums

Exkursionen:

2016: Nationalpark Eifel

2017: Esch und Useldange

2023: Robbesscheier

Das ist bislang passiert

2016-2020: Inhouse-Coachings

- Sensibilisierungs- und Informationsveranstaltungen mit Touristikern und Leistungsträgern in allen Tourismusregionen Luxemburgs
- In Kooperation mit Info-Handicap

Das ist bislang passiert

2016-2020: Ortsbegehungen

- Vor-Ort-Termine bei interessierten Leistungsträgern in allen Tourismusregionen
- Empfehlungen zur Angebotsverbesserung
- Initiierung von Vernetzung und Zusammenarbeit

Das ist bislang passiert

2018: Destinations for All in Brüssel

- Vorstellung der Luxemburg-Strategie auf der weltweiten Konferenz zum barrierefreien Tourismus
- Vernetzung mit führenden Destinationen im barrierefreien Tourismus

World Summit on Accessible Tourism
Destinations for All
Brussels 1-2 October 2018

Das ist bislang passiert

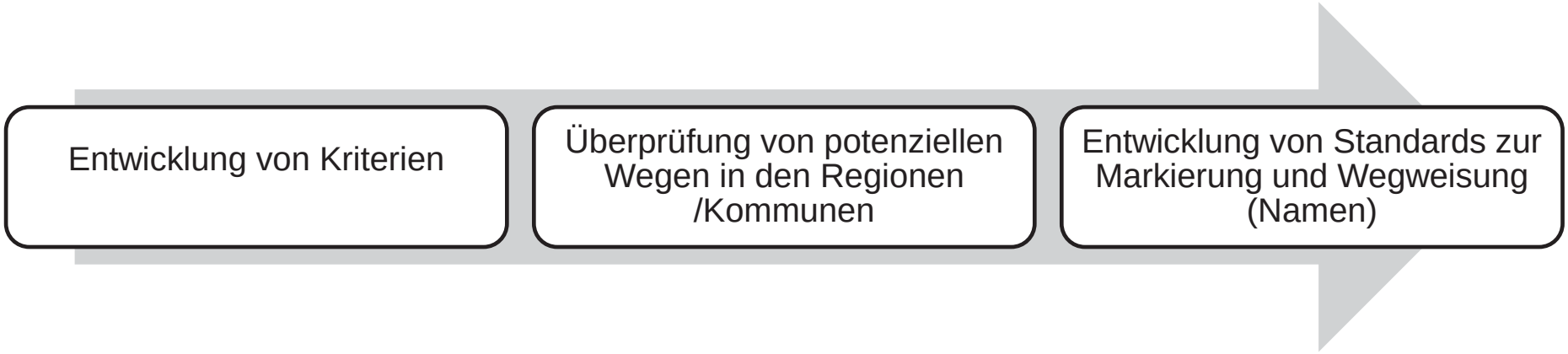
2021-2022: Komfort-Wanderwege

- Workshop-Prozess zur Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Wanderangebotes für Menschen mit Beeinträchtigungen in Luxemburg

- Begehung und Identifizierung von Komfort-Wanderwegen in den Regionen mit Verbesserungsvorschlägen

Durchführung von Projekten

Der Weg zu einem Komfort-Wanderweg



Kriterien

Einteilung der Wegeabschnitte in drei Qualitätsstufen

Q1: Der Wanderwegabschnitt ist **ohne fremde Hilfe** gut begeh- und berollbar und für Gäste eigenständig erlebbar.

Q2: Der Wanderwegabschnitt ist auch für Gäste, die auf Rollator, Gehhilfen oder andere technische Hilfsmittel angewiese sind, nutzbar. Es wird jedoch **eine Begleitung empfohlen**.

Q3: Der Wanderwegabschnitt ist **für komfortorientierte Wandernde nicht nutzbar**, da hier verschiedene Kriterien nicht erfüllt sind.

Kriterien

Nr.	Kriterium	Qualität Q1	Qualität Q2	Qualität Q3
1	**Begeh- und Berollbarkeit**	Gut begeh- und berollbar	Überwiegend gut begeh- und berollbar	Auf einigen Abschnitten nicht gut begeh- und berollbar
2	**Begrenzungen kontrastreich und taktil gut wahrnehmbar**	Ja, durchgehend	Teilweise	Gar nicht
3	**Gefahrenstellen/ Böschungen/Absturzstellen**	Keine vorhanden	Vorhanden, aber gesichert	Vorhanden und nicht gesichert
4	**Breite des Weges**	> 150 cm	120 – 150 cm	< 120 cm
5	**Engstelle**	> 90 cm	90 – 70 cm	< 70 cm
6	**Bodenvertiefungen**	Keine vorhanden oder max. 5 cm breit	Max. 10 cm breit	Breiter als 10 cm

Kriterien

7	**Stufe**	Keine	Eine Schwelle oder Stufe (bis 18 cm Höhe)	Mehrere Schwellen / Stufen oder eine höher als 18 cm
8	**Längsneigung**	Neigungen bis 10 % auf < 100 m Länge	Neigungen 11 % – 18 % auf < 100 m Länge	Neigungen >18 % oder Neigung > 10 % auf > 100 m Länge
9	**Sitzgelegenheiten**	Ca. alle 500 m	Sitzgelegenheiten vorhanden, aber in größerem Abstand	Keine Sitzgelegenheiten vorhanden
10	**Mehrfachnutzung**	Weg ist als Wanderweg ausgeschildert und wird nur als solcher genutzt (max. 300 m gleiche Nutzung).	Weg ist auf einzelnen Wegabschnitten (< 20 % der Gesamtstrecke) für Radfahrer, Skater oder Reiter ausgewiesen.	Weg ist gleichzeitig auch Radweg oder wird überwiegend von Reitern, Skatern oder anderen Nutzergruppen verwendet und ist auch entsprechend ausgeschildert.
11	**KFZ-Nutzung**	Weg führt keinen Meter über mit KFZ befahrene Straße. Überquerungen sind gesichert (Zebrastreifen, Ampel, Verkehrsinsel, etc.).	Weg führt über nahezu autofreie Wege (Forst-, Wirtschaftswege, Spielstraßen). Überquerungen sind gesichert.	Weg führt über mit KFZ befahrene Straßen oder/ und Überquerungen sind nicht gesichert.
Als Komfort-Wanderweg geeignet?		**Ja**	**Ja, mit Erläuterung**	**Nein**

Begehung in den Regionen

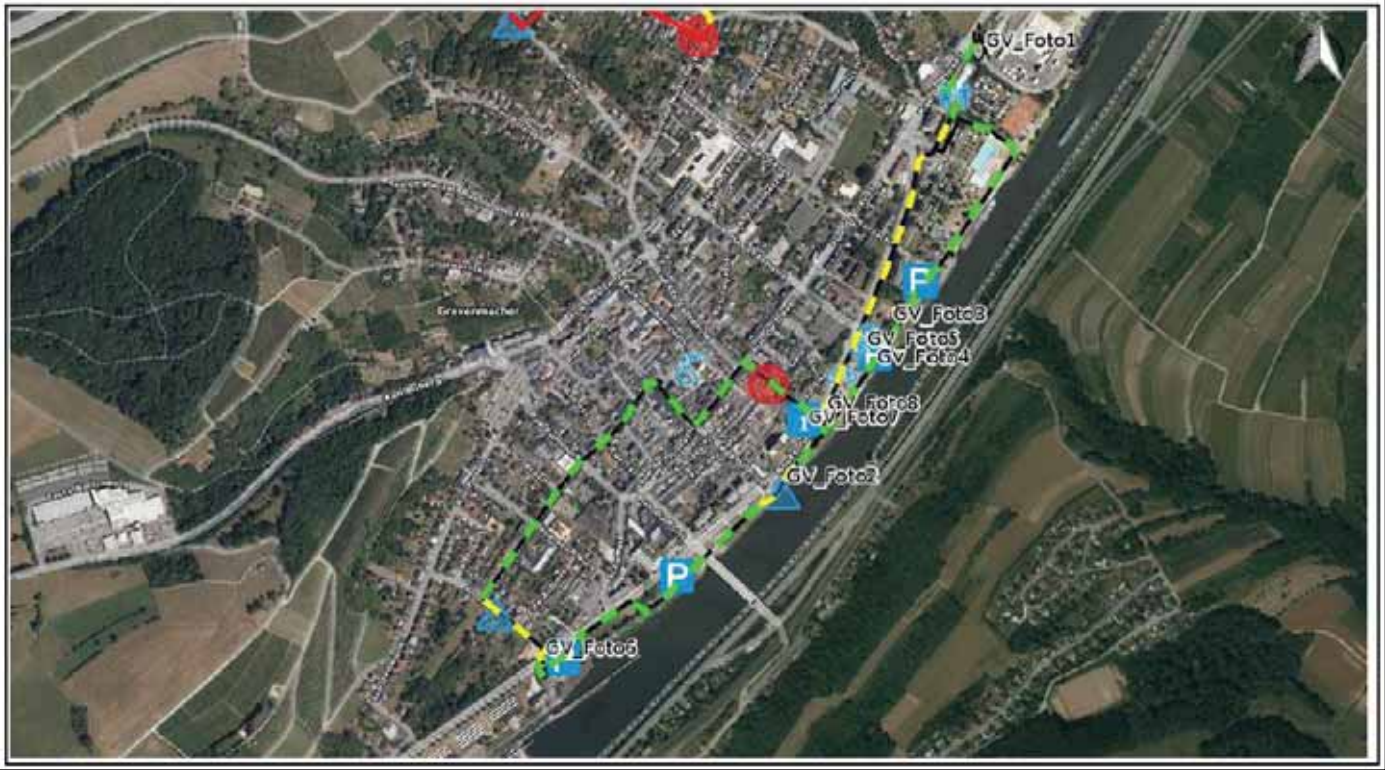
Grevenmacher

Wegebewertung

Nr.	Kriterium	Qualität Q1	Qualität Q2	Qualität Q3
0	Begeh- und Befahrbarkeit	Gut begeh- und befahrbar	Überwiegend gut begeh- und befahrbar	Auf einigen Abschnitten nicht gut begeh- und befahrbar
1	Begrenzungen kontrastreich und taktil gut wahrnehmbar	Ja, durchgehend	Teilweise	Gar nicht
2	Gefahrenstellen/ Böschungen/Absturzstellen	Keine vorhanden	Vorhanden, aber gesichert	Vorhanden und nicht gesichert
3	Breite des Weges	Min. 180-150 cm	Min. 150-120 cm	Weniger als 120 cm
4	Engstelle	Mehr als 90 cm	90-70 cm	Weniger als 70 cm
5	Bodenvertiefungen	Keine vorhanden oder max. 5 cm	Max. 10 cm breit	Größer als 10 cm
6	Stufe	Keine	Eine Schwelle oder Stufe (bis 18 cm)	Mehr Schwellen / Stufen oder eine höher als 18 cm
7	Längsneigung	Neigungen bis 10 %	Neigungen 10 % bis 18 % (Distanz < 100 m)	Neigungen von mehr als 18 %
8	Sitzgelegenheiten	Ca. alle 500 m	Sitzgelegenheiten vorhanden, aber in größerem Abstand	Keine Sitzgelegenheiten vorhanden
9	Mehrfachnutzung	Weg ist als Wanderweg ausgeschildert und wird nur als solcher genutzt (maximal 300 m gleiche Nutzung)	Weg ist auf einzelnen Wegabschnitten (<20 % der Gesamtstrecke) für Radfahrer, Skater oder Reiter ausgewiesen	Weg ist gleichzeitig auch Radweg oder wird überwiegend von Reitern, Skatern oder anderen Nutzergruppen verwendet und ist auch entsprechend ausgeschildert
10	KFZ-Nutzung	Weg führt keinen Meter über mit KFZ-befahrene Straße. Überquerungen sind gesichert (Zebrastreifen, Ampel, Insel, etc.)	Weg führt über nahezu autofreie Wege (Forst-, Wirtschaftswege, Spielstraßen). Überquerungen sind gesichert	Weg führt über mit KFZ-befahrene Straßen oder/und Überquerungen sind nicht gesichert

Wegeverlauf (Karte inklusive Markierung markanter Punkte)

http://g-o.lu/3/Vsrg

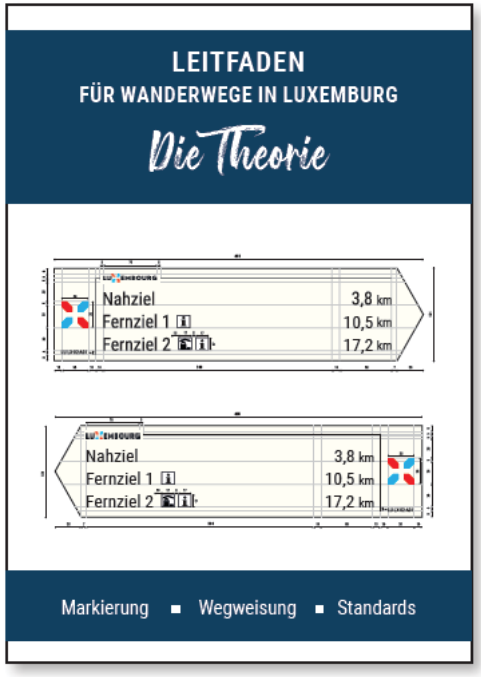


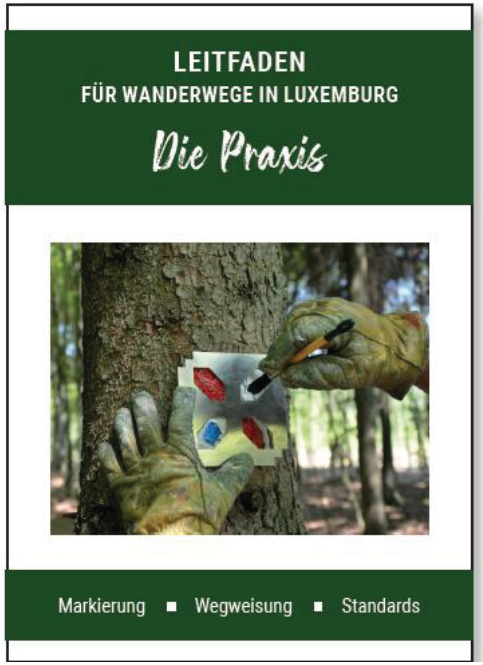
Begehung in den Regionen

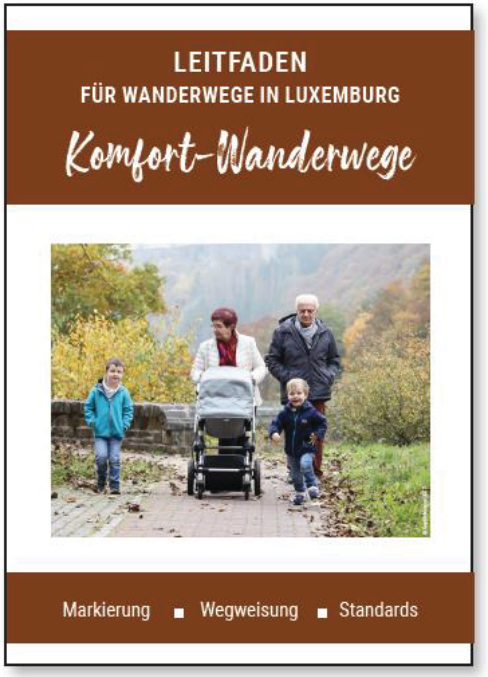
Bereits 25 Wege geprüft

Vorschläge wurden von den Regionen und Kommunen eingereicht

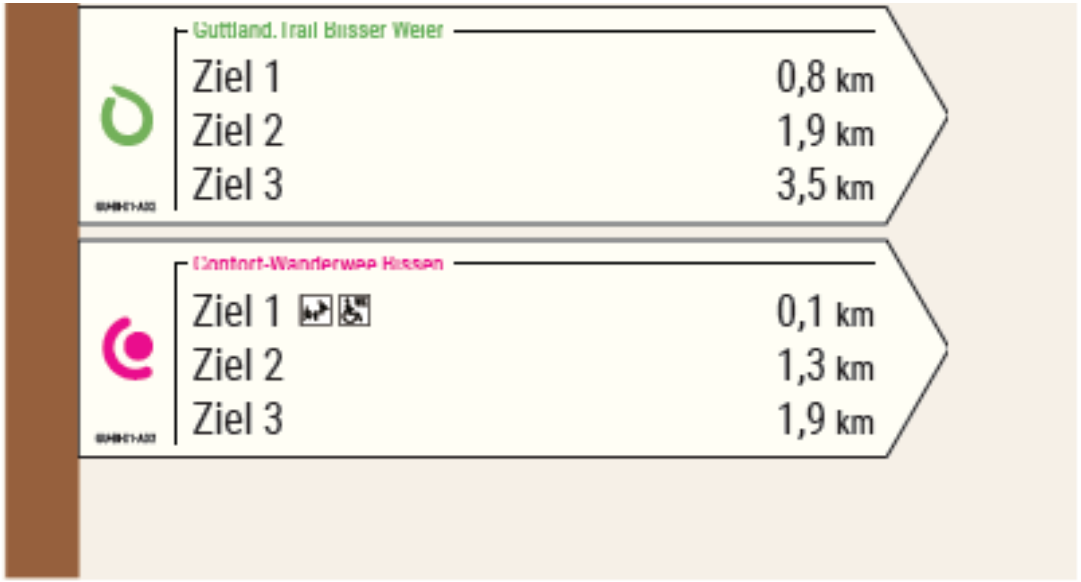
Wegweisung, Markierung und Beschilderung







Wegweisung, Markierung und Beschilderung



Komfort-Wanderwege

Komfort-Wanderweg Bissen

Komfort-Wanderweg Remich

Bild: Sophie Margue

Preizerdaul

Ausbau einer Mountainbike-Strecke für Menschen mit Behinderungen

Zusammenarbeit mit: lokalen Fahrrad-Club und dem Behinderten-Sportclub

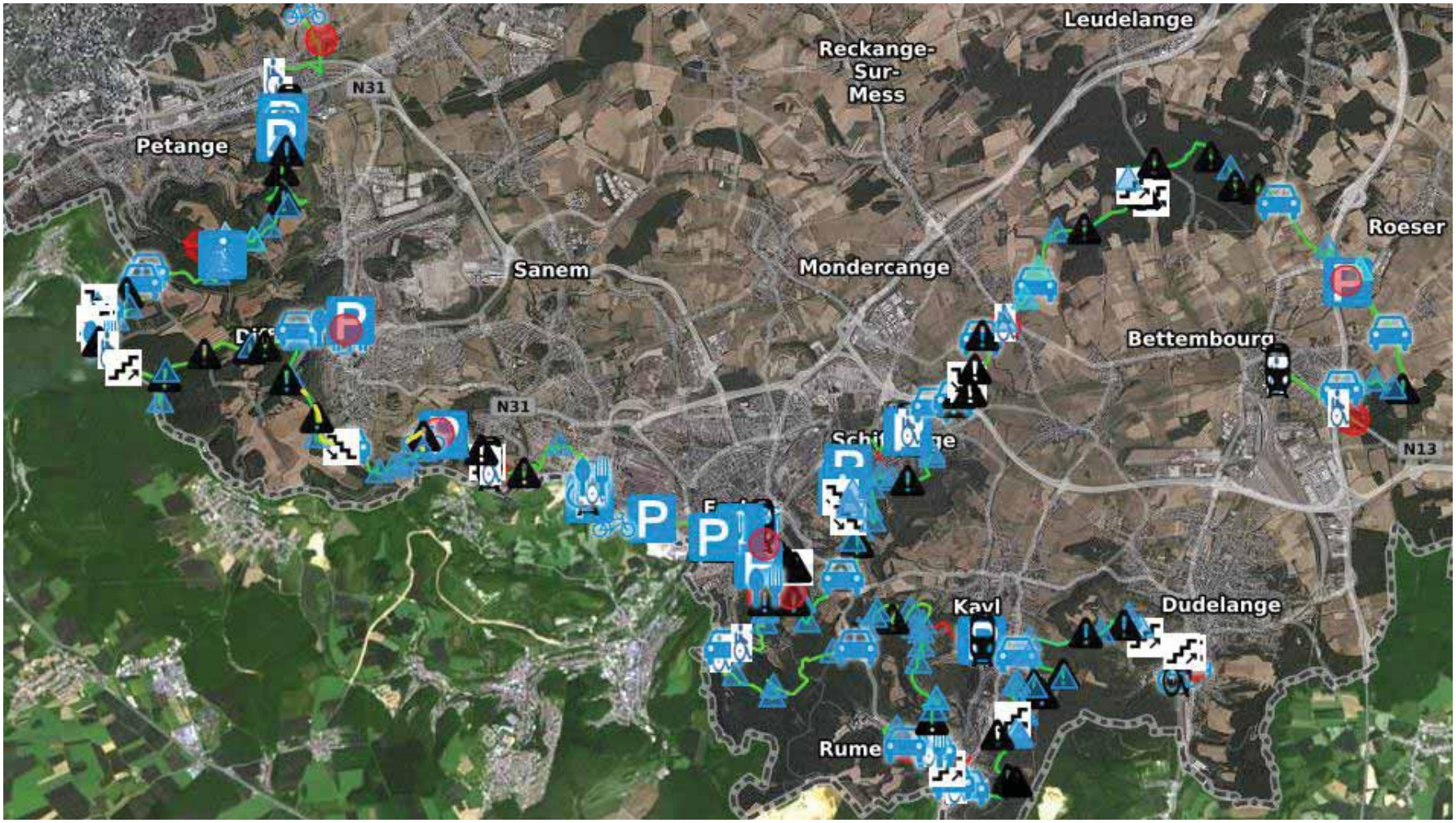
OMP
QUADRIX

Aufnahme von Daten zur Barrierefreiheit:

- Neigungen
- Straßenüberquerungen
- Anbindung an touristische Servicekette
- Parkplätze
- öffentliche WCs
- Gefahrenstellen (Straße)

⟶ Verortung im Geoportal

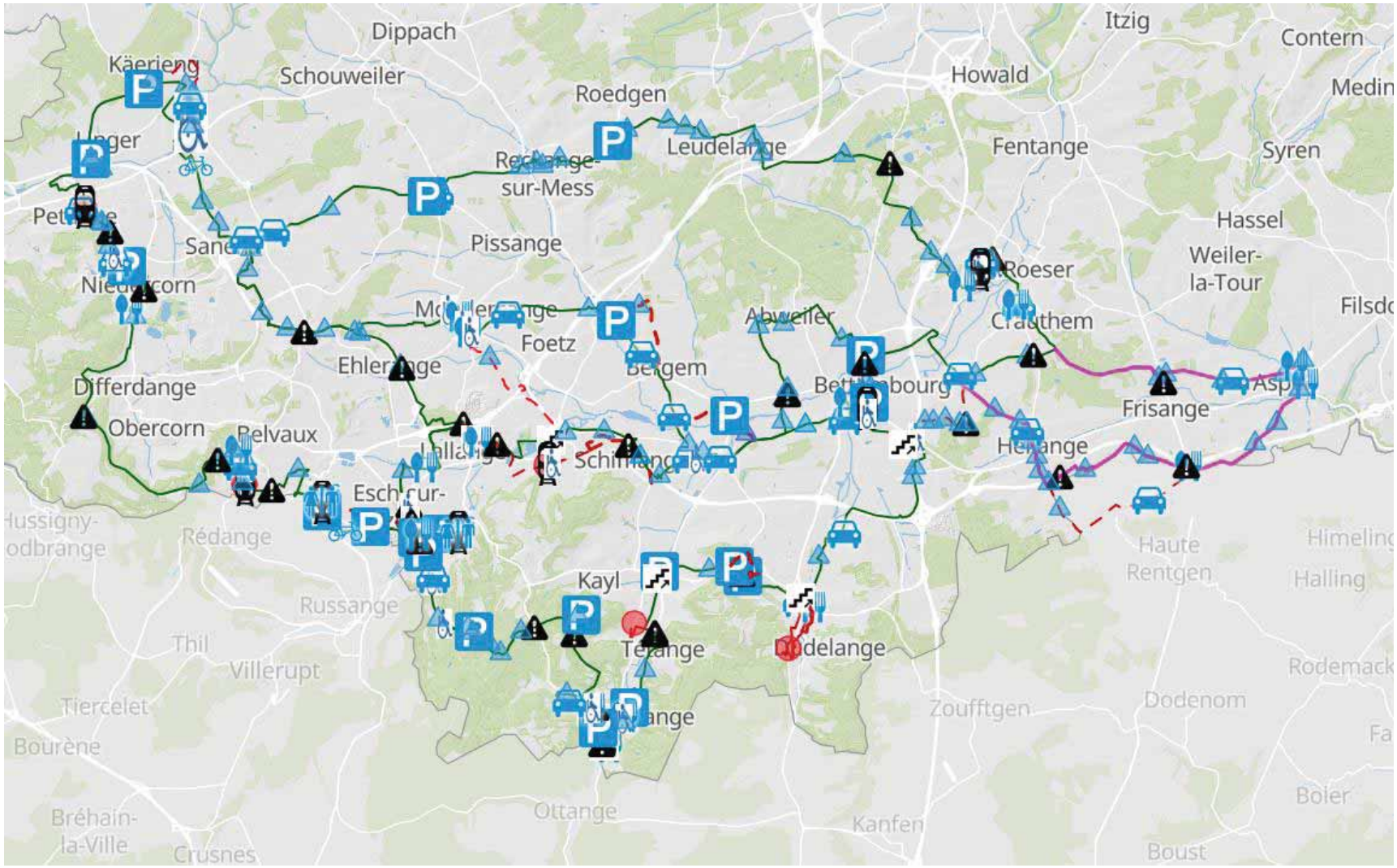
Minett-Trail



Minett-Trail

Bild: Sophie Margue

Minett-Trike



Fotoshootings

Authentische Modelle, Vielfalt der Gäste wird abgebildet

Bilder: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote im Großherzogtum

Komfortable und barrierefreie Angebote

Viele gute Beispiele in ganz Luxemburg!

- In allen Tourismusregionen
- In allen wichtigen Tourismus-Themen
- Für alle Anspruchsgruppen
  - für mobilitätseingeschränkte Gäste
  - für Gäste mit Sinneseinschränkungen
  - für Gäste mit kognitiven Einschränkungen
  - für ältere Gäste
  - für Familien mit Kindern
  - für Alle!

Bild: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote

Bilder: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote

Aquatower Berdorf

- „Welt des Trinkwassers“ erleben
- 55 Meter hoher „Aquatower“ in Berdorf mit Aussichtsplattform – zugänglich per Fahrstuhl
- Sitzgelegenheiten und Wasserspiel-Möglichkeiten für Kinder am Fuß des Turms

Bild: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote

Päiperleksgaart – Schmetterlingsgarten

- Schmetterlingsgarten in Grevenmacher
- über 600 Quadratmeter großen Gewächshauses mit exotischen Schmetterlingen, Chamäleons, Schildkröten, verschiedene Vogelarten und ein Bienenvolk (hinter Glas)
- Museumsshop und Brasserie mit Terrasse

Bild: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote

Park Sënnesräich

- Museum und Garten
- Angebote für alle 5 Sinne
- Zugänglich für Besucher mit Mobilitätsbeeinträchtigungen

The Family of Man

- eine der größten Fotoausstellungen der Welt
- Ausstellung ist für Rollstuhlfahrer zugänglich
- barrierefreie Toilette vorhanden

Komfortable und barrierefreie Angebote

Panorama-Aufzug Pfaffenthal

- Panoramaaufzug entlang der Unesco-geschützten Festungsmauern
- Gläserner Aufzug verbindet den im oberen Stadtzentrum gelegenen Park "Pescatore" und das im Alzette-Tal eingebettete Viertel „Pfaffenthal“
- Fahrt in der Glaskabine mit einzigartiger Panoramaaussichten
- Barrierefrei zugänglich

Komfortable und barrierefreie Angebote

Useldange

- Kulturweg für Menschen mit Sehbehinderung
- rund zwanzig verschiedene Stationen mit Tastmodellen und Hinweistafeln für Gäste mit Sehbehinderung
- Geschichte kann ertastet, gehört und gerochen werden

Komfortable und barrierefreie Angebote

Erliefnis Baggerweier - Die Remerscher Seen

- Inklusiver Ansatz: Mitarbeitende mit Beeinträchtigung
- einladender Eingang
- von Bademeistern bewachte Badebucht
- Pontons, das geringe Gefälle zum Wasser und rollstuhlgerechte Ausstattungen für Menschen mit Behinderungen ermöglichen allen Besuchern, das Wasser zu genießen.

Bild: Sophie Margue

Komfortable und barrierefreie Angebote

Villa Vauban – Kunstmuseum der Stadt Luxemburg

- barrierefreie Toilette
- Aufzüge
- Parkplätze für Personen mit eingeschränkter Mobilität
- taktile Tablets und Audio Guides
- Führungen mit geschultem Personal für sehbehinderte/ blinden Gäste

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote im Großherzogtum

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote

Visit Luxembourg: Die Mission

Komfort für alle

Komfortabel und ohne Hindernisse in Luxemburg unterwegs: Das geht an vielen Orten ganz problemlos.

Ob mit Kinderwagen oder für kleine Lauf-Anfänger, ob mit dem Rollstuhl oder dem Rollator.

Oder einfach, weil man mal eine ganz leichte und unangestrengte Wanderung auf breiten und bequemen Wegen unternehmen möchte. „**Tourismus für alle**“ ist dabei das Motto. Das gilt für Outdoor-Erlebnisse genau wie für barrierefrei attraktive Museumsbesuche.

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote

Visit Luxembourg: Landingpage zu barrierefreien Angeboten im Großherzogtum

https://www.visitluxembourg.com/de/reiseplanung/barrierefrei-unterwegs

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote

Die komfortabelsten Reise-Highlights in jeder Region

Wo? 106a, Rue de Consdorf, L-6551 Berdorf

Aquatower Berdorf

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt des Trinkwassers in Region Müllerthal

Mehr erfahren

Wo? 30, Duarrefstrooss, L-9762 Lullange

Park Sënnesräich

Für alle Sinne: „Park Sënnesräich"

Mehr erfahren

Wo? 1, Montée du Pfaffenthal, L-2329 Luxembourg City

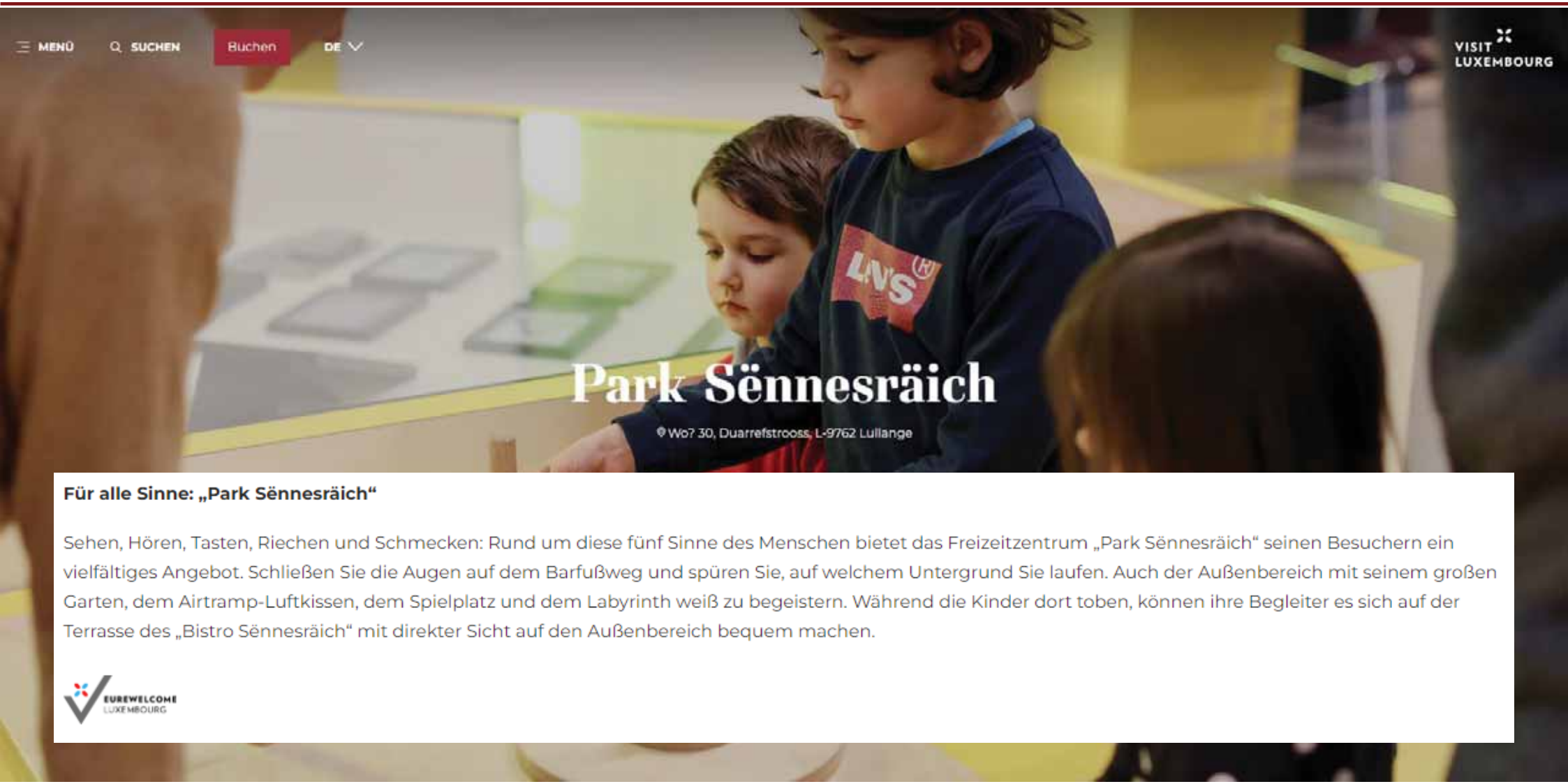
Panorama-Aufzug Pfaffenthal

Geöffnet Schließt um 01:00 Uhr

Mit Panoramaaufzug, Seil- und Straßenbahn durchs Weltkulturerbe der Stadt

Mehr erfahren

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote



Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote

Komfort-Wanderweg Bissen

Distanz: 3,08 km
Dauer: 1:00 h
Schwierigkeitsgrad: leicht

Mehr erfahren

Komfort-Wanderweg Remich

Distanz: 3,97 km
Dauer: 1:15 h
Schwierigkeitsgrad: leicht

Mehr erfahren

Vermarktung komfortabler und barrierefreier Angebote

In den Regionen

- Handling, Design und Datengrundlage entspricht der landesweiten Visit-Luxembourg-Seite
- Komfortable Reise-Highlights der Region werden auf eigenen Unterseiten ausgespielt

www.visitmoselle.lu/de/ihren-besuch-planen/barrierefrei-unterwegs

Ausblick

So geht es weiter…

- Weitere Ausweisung und Bewerbung von **Komfort-Wanderwegen**
- Erstellung von **Urlaubs-Inspirationen** rund um die Komfort-Wanderwege und die touristischen Highlights
- Ausweitung der **Social-Media-Aktivitäten**
- Inspirierender Artikel im **Lucy-Magazin**
- Entwicklung von Angeboten und Produkten im Tourismus für Alle
- Fortführung der **Vernetzungstreffen und Exkursionen**

Herzlichen Dank!
Villmools Merci!

Benjamin Suthe, MSc.
Tel. 0152-06475015
suthe@neumann-consult.com
www.neumann-consult.com