



# Ein Qualitätslabel für Alle

Silvio Sagramola, Maacher Lycée, 11.11.2023

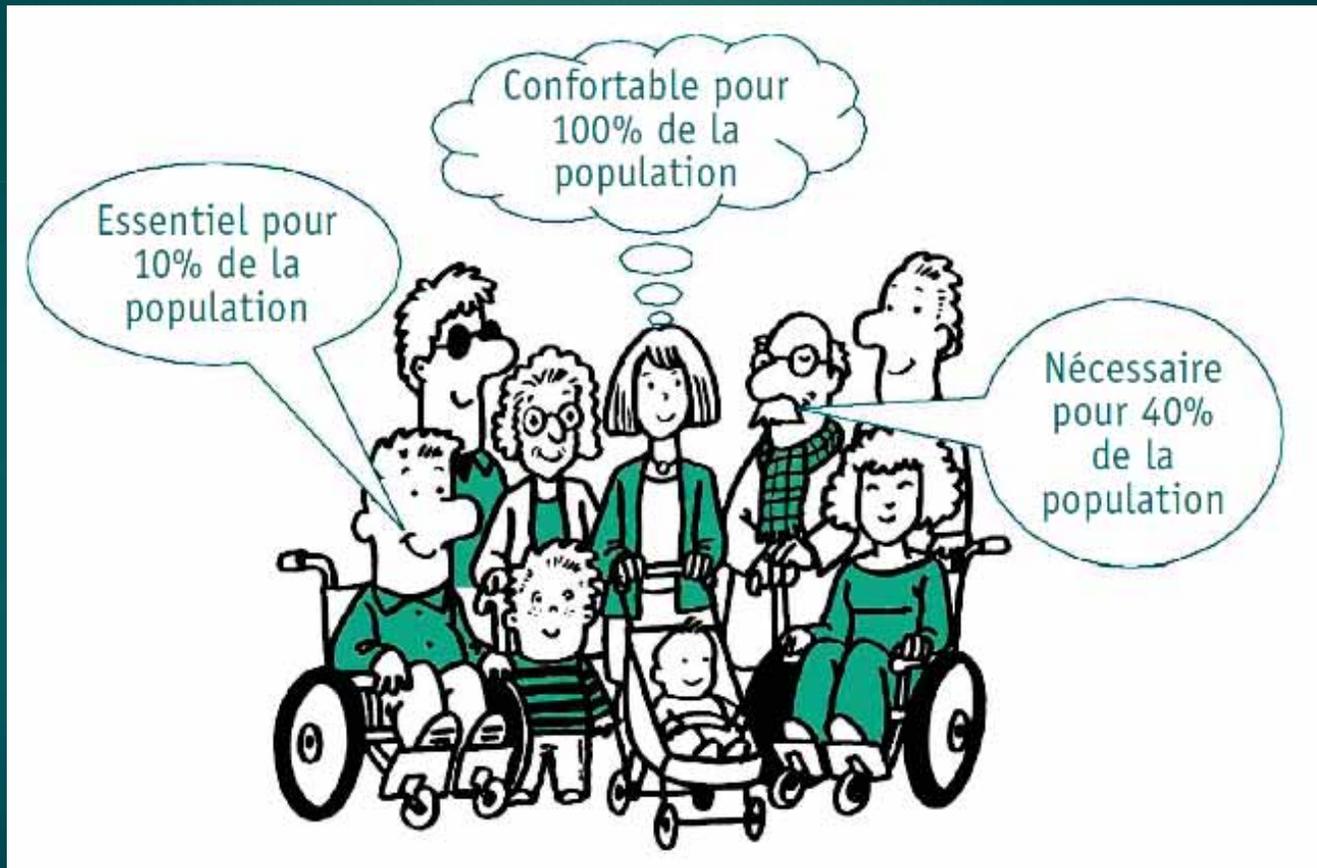
1



Dank an Yannick Breuer von Info-Handicap für das Teilen der französischen Originalversion als Vorlage für die hier etwas abgeänderte deutsche Version.

# Was ist «Barrierefreiheit» oder «Design für Alle»?

2



# Wichtig

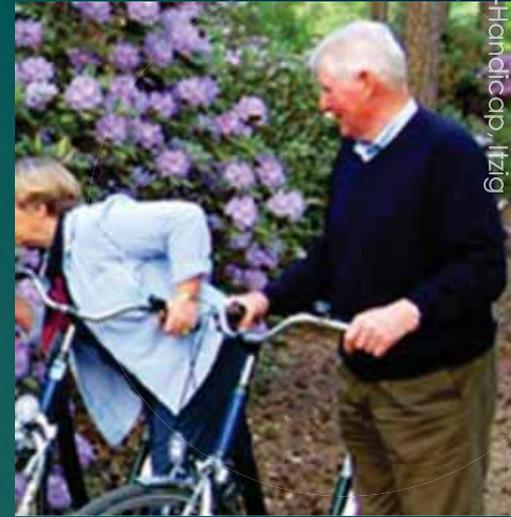


Barrierefreiheit ist nicht eine simple Ansammlung von Normen und Regeln



Es ist ein Gesamtpaket von Massnahmen, die, alle zusammengenommen, dazu beitragen sollen, dass jeder Bürger aktiv sein und sich wohlfühlen kann.

# Barrierefreiheit für Alle





# Das EureWelcome Label



Das Label " EureWelcome " wird vom Wirtschaftsministerium - in Zusammenarbeit mit der nationalen Informationsstelle Info-Handicap – vergeben und fusst auf dem Konzept « Design für Alle ». Es wird für (touristische) Infrastrukturen und Veranstaltungen vergeben, welche besondere Anstrengungen im Bereich der Barrierefreiheit und der Gastfreundschaft für alle Besucher unternehmen, inklusive Besucher mit Beeinträchtigungen.



# VORTEILE DES EUREWELCOME LABELS

- Es wird grenzüberschreitend anerkannt, was den Gästen und Touristen das Auffinden barrierefreier Angebote einfacher macht [www.eurewelcome.org](http://www.eurewelcome.org)
- In Luxembourg garantiert es, dass die Barrierefreiheit einer Einrichtung geprüft wurde und die veröffentlichten Informationen zuverlässig sind. Diese Vorgehensweise ermöglicht es dem Kunden/Gast festzustellen, ob der Grad an Komfort den er erwarten kann, seinen persönlichen Ansprüchen gerecht wird.
- Das Label ist für den Anbieter eine Chance sich bei neuen Kunden bekanntzumachen.





# Wie funktioniert die Vergabe des EureWelcome Labels?

- ▶ Es erfolgt eine Begehung der Infrastruktur (oder Analyse des Events) durch geschulte Prüfer.
- ▶ Zusätzlich wird dem Anbieter und seinen Mitarbeitern eine « massgeschneiderte » Schulung zum Empfang von Kunden mit eingeschränkter Mobilität angeboten.
- ▶ Im Fall des Erhalts des Labels werden die Informationen sowohl in den spezifischen Netzwerken für Menschen mit Beeinträchtigungen als auch über Mainstream-Kanäle verbreitet, wie z.B. Luxembourg For Tourism, Regionale Tourismus- und Verkehrsämter, Horesca, etc...





- ▶ Das EureWelcome Label wird seit 2010 im Rahmen eines offiziellen Empfangs vom Wirtschaftsministerium überreicht.



Das Ministerium für Tourismus hat sich für eine Herangehensweise im Sinne des « Tourismus für Alle » entschieden. Bis heute wurde das EureWelcome Label an 160 Anbieter in Luxemburg vergeben. Barrierefreiheit wird dabei als kommerzieller Mehrwert betrachtet und nicht als soziale Verpflichtung.



EureWelcome Luxembourg

Pages | Accueil | Infos

page d'accueil | infos | documents | aide | contact | liens

### Bienvenue

Le site EureWelcome a été développé dans le cadre de la stratégie de développement durable de la Région de la Ville de Luxembourg, qui vise à améliorer la qualité de vie des citoyens et à promouvoir le tourisme durable.

Le site EureWelcome a été développé dans le cadre de la stratégie de développement durable de la Région de la Ville de Luxembourg, qui vise à améliorer la qualité de vie des citoyens et à promouvoir le tourisme durable.



Recherche

Nom:

Catégorie:

Région:

Démarrer la recherche



- Hôtels
- Restaurants
- Campings
- Gîtes / Logements de vacances
- Musées et lieux culturels
- Promenades et randonnées
- Événements / Manifestations
- Centres sportifs et piscines
- Magasins
- Gares
- Bureaux d'Information / Administrations
- Auberges de jeunesse
- WC publics
- Centre Scout

Recherche

Nom:

Catégorie:

Région:

Démarrer la recherche

### Résultats

Nom	Région	Adresse	Image
Centre National Sportif et Culturel d'Esch-sur-Alzette	Luxembourg ville	2 rue Leon Hengen L-1745 Luxembourg Esch-sur-Alzette	
Grand Hotel d'Esch	Luxembourg ville	75, boulevard F-6 Roosevelt L-2492 Luxembourg	
Hôtel Best Western	Luxembourg ville	20-22, Place De La Gare L-1616 Luxembourg	
Hôtel des Luxembourg-Aéroport	Luxembourg ville	Rue de Trèves L-2632 Luxembourg-Triel	
Hotel Inside by Milla Luxembourg	Luxembourg ville	17 Rue Henri Schœder L-2530 Luxembourg	
Hôtel Le Royal	Luxembourg ville	13, boulevard Royal L-2442 Luxembourg	



# Die EureWelcome App

10

- Bietet einen dreisprachigen Offline-Zugang zu allen Dokumenten,
- gibt die Distanz zwischen der aktuellen Position und den nächstgelegenen Objekten an,
- beinhaltet eine performante Suchfunktion,
- ist für iOS und Android verfügbar,
- ist kostenlos.





# Beispiele von Objekten mit EureWelcome Label



# Les Thermes in Strassen



# Mudam



# Hôtel Inside - Melia





# Restaurant Casa Fabiana

15





# Baggerweier Remerschen

16

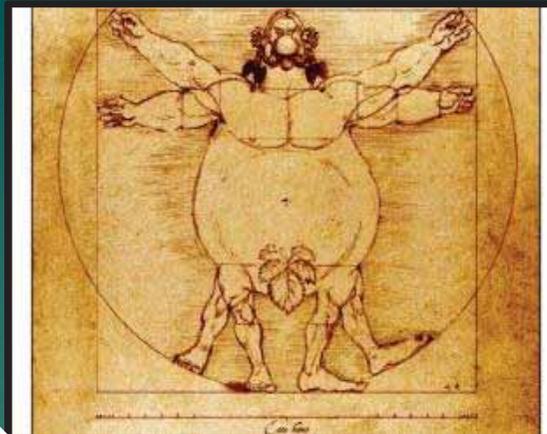
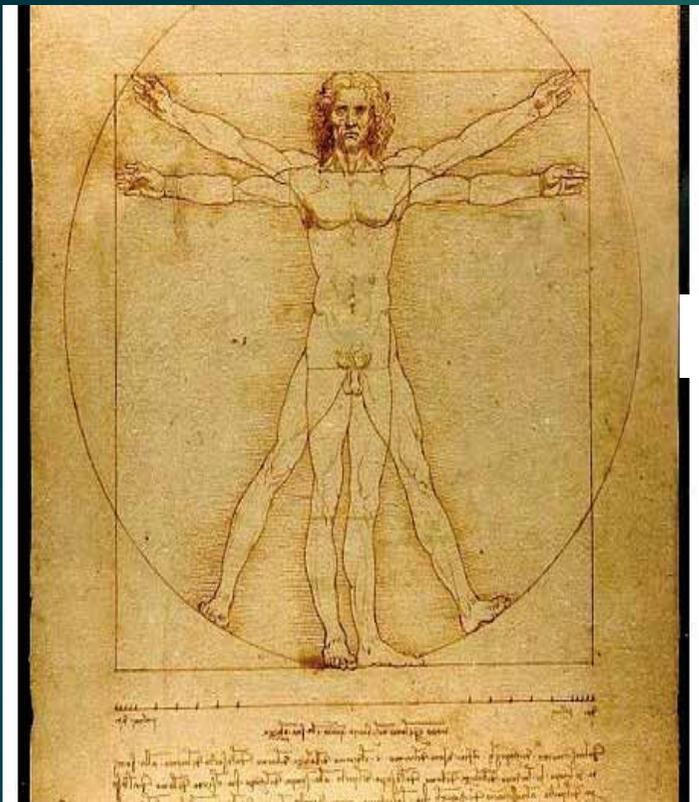




# Alle profitieren von Barrierefreiheit

17





Der Standard-Kunde existiert nicht



# Vielen Dank für Ihr Interesse



# EureWelcome Contact :

20

- ▶ Info-Handicap - M. Yannick Breuer
- ▶ Tél: +352 366 466-1
- ▶ [yannick.breuer@iha.lu](mailto:yannick.breuer@iha.lu)

